

SONDA DOŚWIADCZEŃ I PREFERENCJI ROWEROWYCH 2023



Gdańsk, 2024

Departament Turystyki
Urząd Marszałkowski
Województwa Pomorskiego

Sonda doświadczeń i preferencji rowerowych 2023

Metodyka

Dane do Sondy Doświadczeń i Preferencji Rowerowych 2023 zostały zebrane w okresie od lutego do połowy marca 2024 r. za pomocą ankiet internetowych, które obejmowały województwo pomorskie.

Zebrano informacje z 1 080 wypełnionych ankiet. Pytania zostały podzielone na dwa panele:

1. ogólny – w którym pytano o ogólne preferencje rowerowe
2. szczegółowy - dotyczący doświadczeń z wyjazdów rowerowych po województwie pomorskim w roku 2023

W ramach Sondy zostały także zadane pytania odnoszące się do oczekiwań rowerzystów pod względem ofert turystycznych.

„Sonda pokazuje jakie doświadczenia i oczekiwania mają pomorscy rowerzyści, jak i odwiedzający nasz region, których ocena jest równie ważna.”

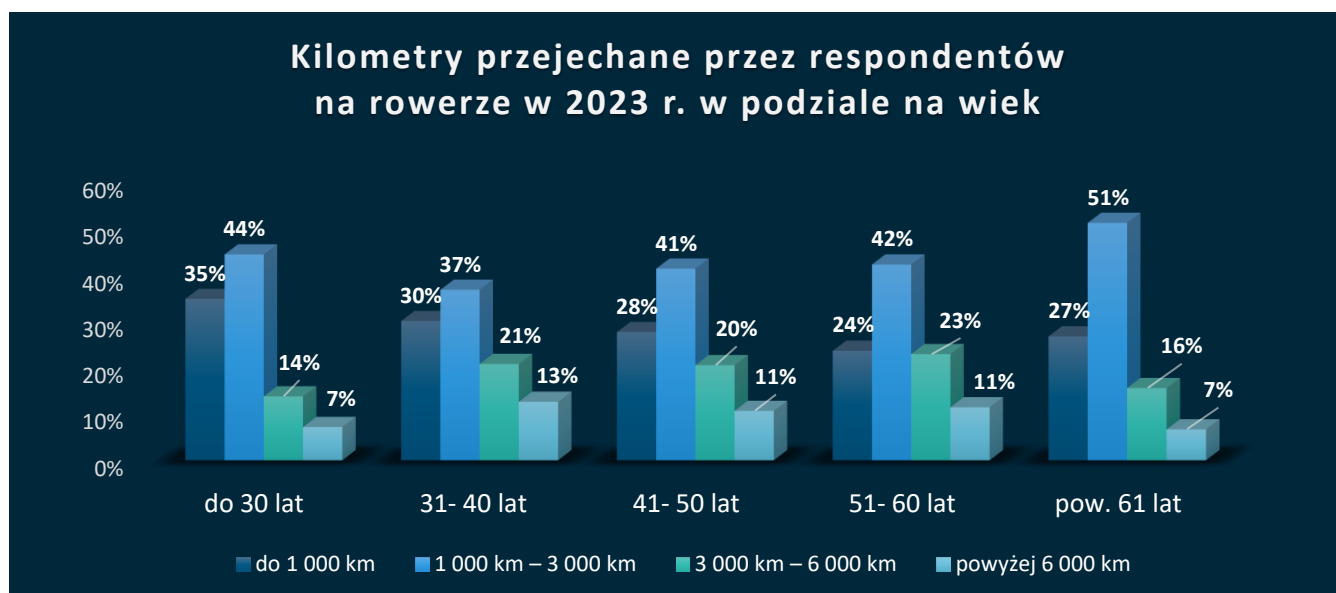
*Marta Chełkowska Dyrektor Departamentu Turystyki, Urząd Marszałkowski
Województwa Pomorskiego*

Co wiemy ?

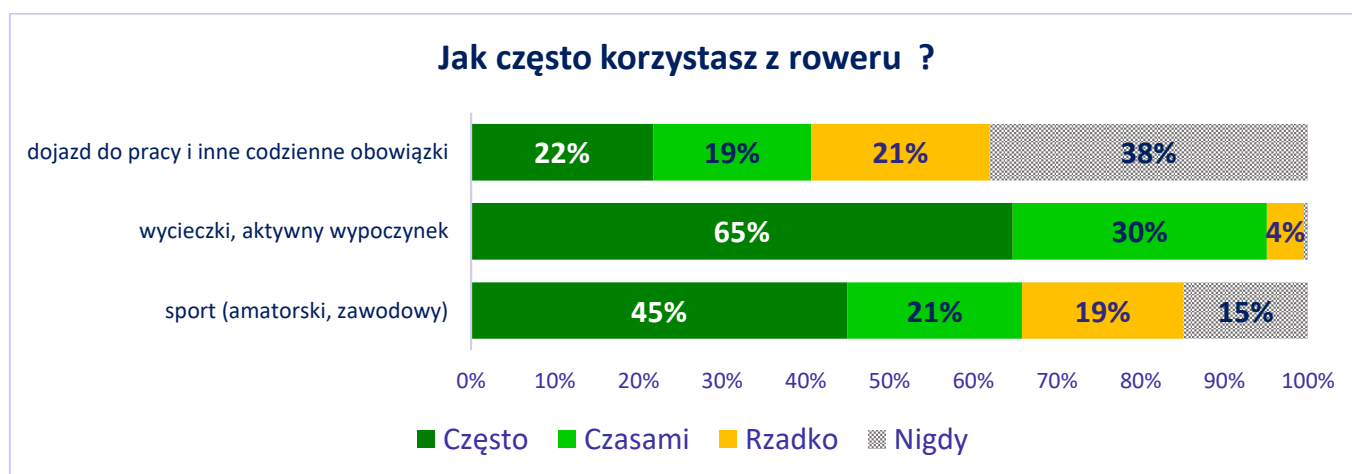
- 🚲 97% respondentów zadeklarowało pochodzenie z województwa pomorskiego
- 🚲 Łącznie 63% respondentów określiło swój wiek w przedziałach 31-40 oraz 41-50 lat

Ankietowani wskazali, że rocznie przejeżdżają na rowerze:

- 🚲 29 % - do 1 tysiąca kilometrów
- 🚲 40 % - od 1 do 3 tysięcy kilometrów
- 🚲 55% respondentów zadeklarowało, że często lub czasami korzysta z roweru.
- 🚲 Osoby w wieku 41-50 lat najczęściej wydawały od **100 do 200 złotych** dziennie podczas swojej głównej wyprawy rowerowej.



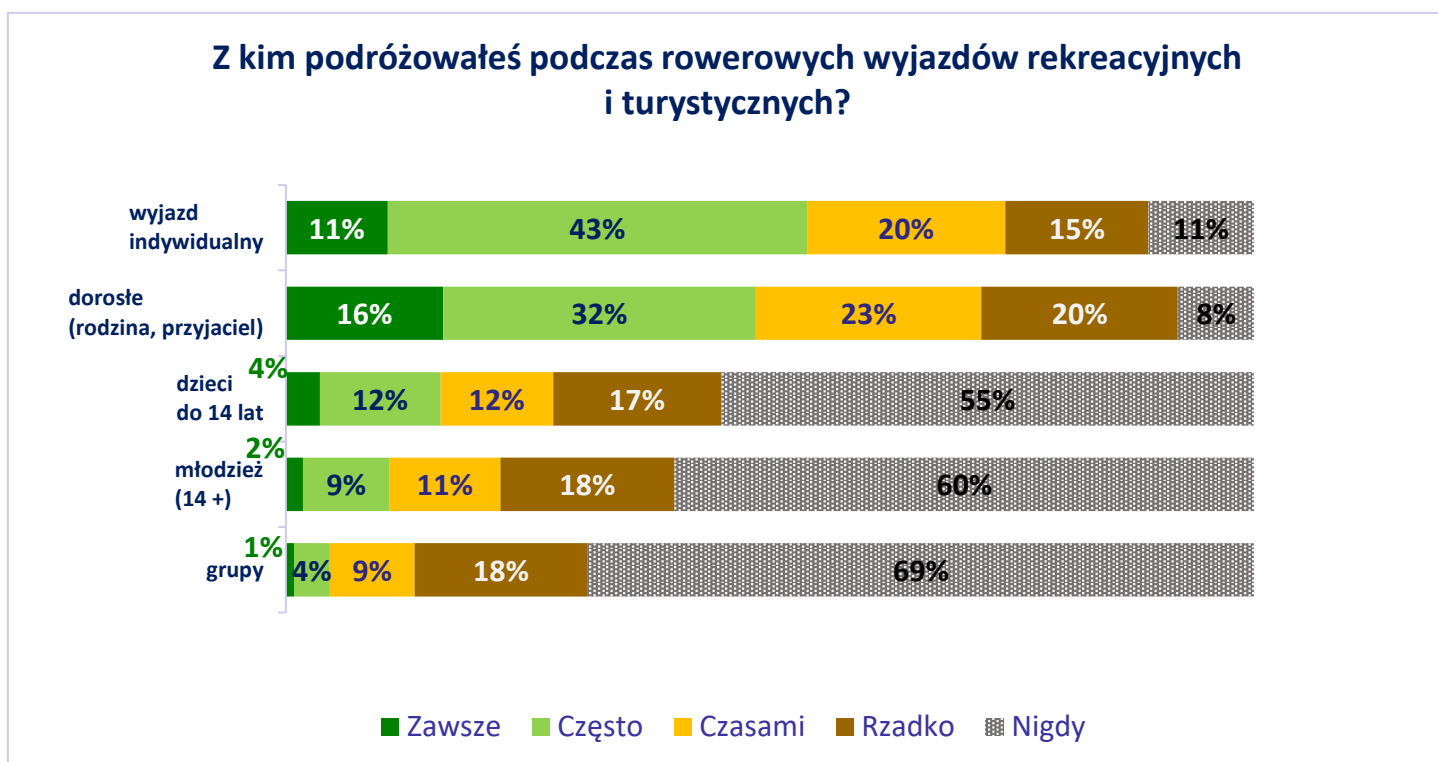
Wykres 1. Kilometry przejechane przez respondentów w podziale na wiek



Wykres 2. Jak często korzystasz z roweru?

Z kim jeździłeś na rowerze ?

- 69% często jeździło w pojedynkę podczas rowerowych wyjazdów rekreacyjnych i turystycznych;
- prawie 60 % zawsze towarzyszyła osoba dorosła (rodzina, przyjaciel);
- 48 % często i zawsze zabierało dzieci do lat 14, tylko 8 % wskazało, że nigdy nie zabrało dziecka;
- tylko 15% często i zawsze zabierało młodzież (14+) na wspólne wyjazdy rowerowe;

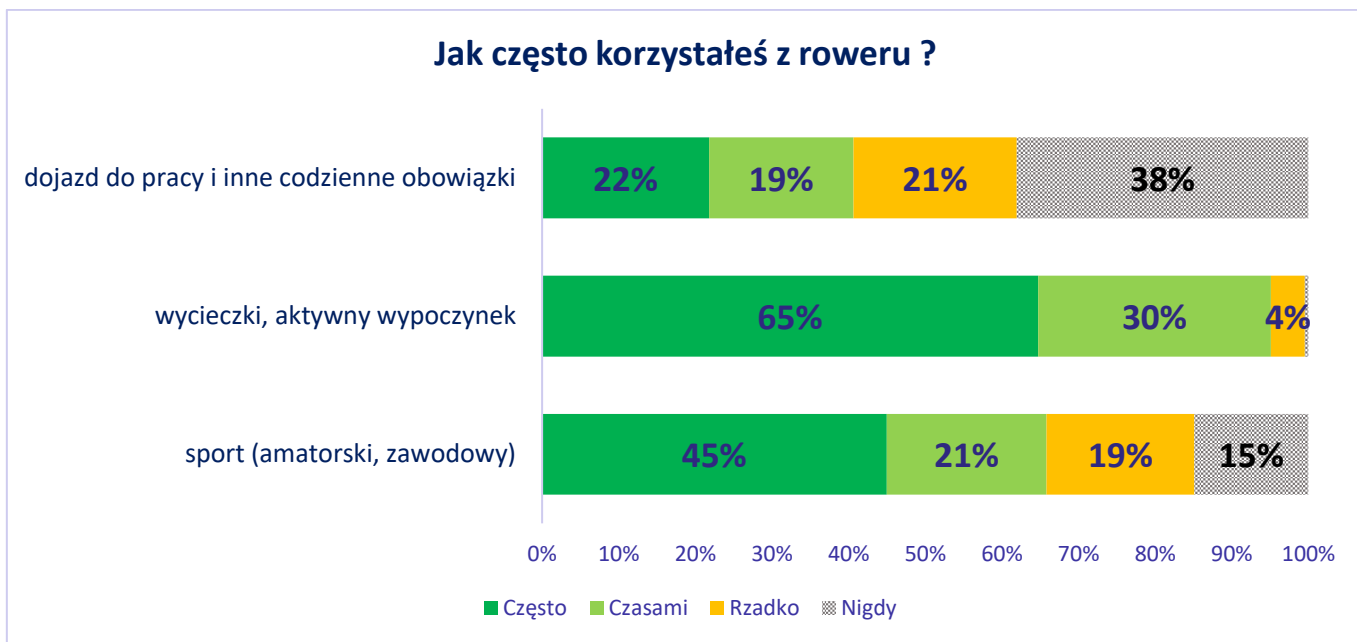


Wykres 3. Z kim podróżowałeś podczas rowerowych wyjazdów rekreacyjnych i turystycznych?

Spośród 70 % osób, które deklarują, że często lub zawsze jeżdżą indywidualnie na wyjazdy rekreacyjne i turystyczne, 66 % z nich deklaruje wykorzystanie roweru w celach dojazdu do pracy (często, czasami). 50 % ankietowanych wskazujących wyjazdy rowerowe z rodziną lub znajomymi (często, zawsze) wskazało, że niska cena nie jest koniecznym wyznacznikiem podjęcia decyzji na wyjazd rowerowy.

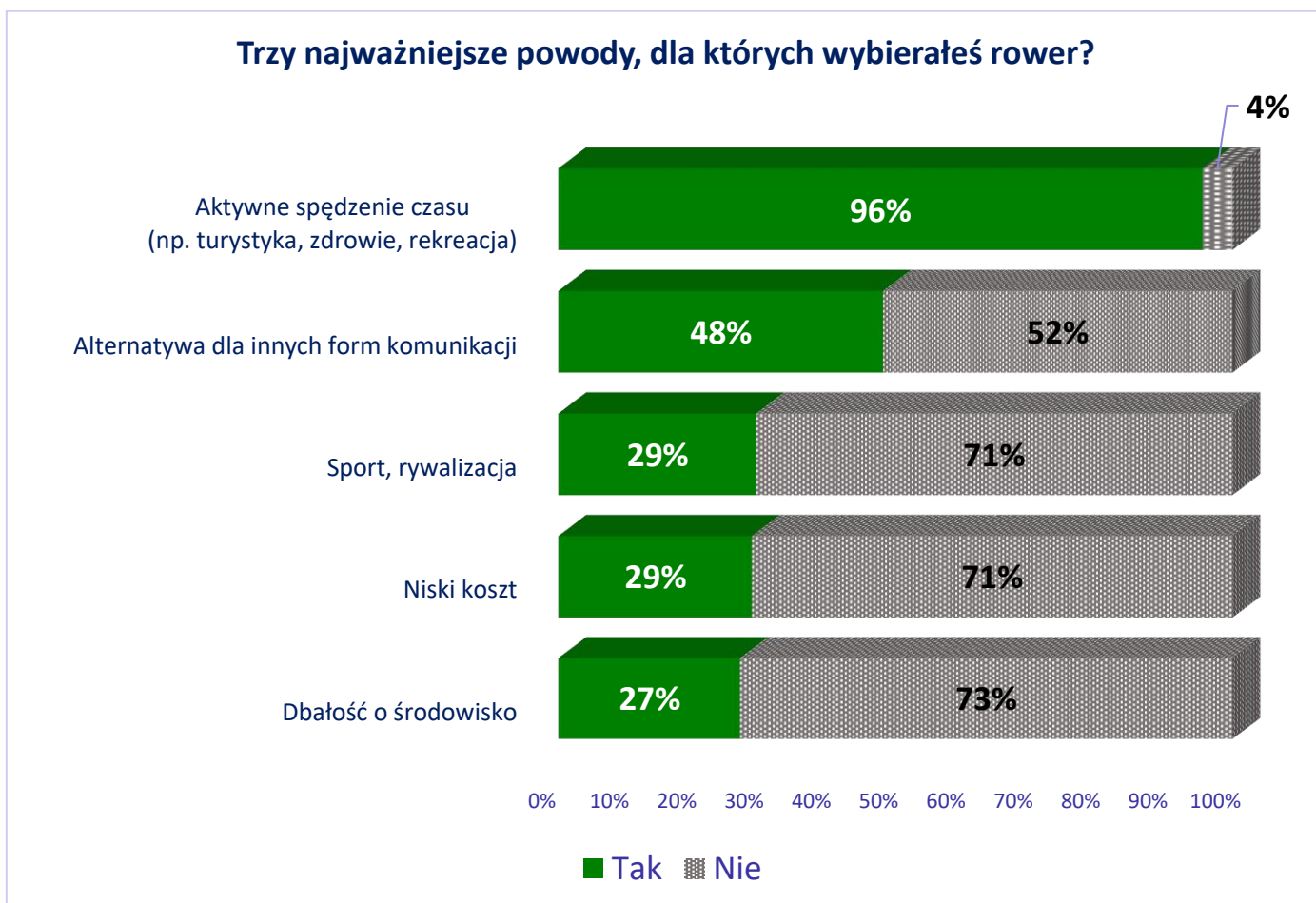
Jak często korzystałeś z roweru i w jakim celu?

Dla 65% ankietowanych rower stanowi główny środek transportu podczas wycieczek oraz aktywnego wypoczynku. Dla 45 % jest to element sportu, a 22% wykorzystywało rower do dojazdu do pracy i wykonania innych codziennych obowiązków. Biorąc pod uwagę także odpowiedzi z kategorii „rzadko”, to wykorzystanie roweru w życiu codziennym wynosi 41%.



Wykres 4. Jak często korzystałeś z roweru ?

Wynik ten jest zbieżny z kolejnym elementem, jakim jest powód wyboru roweru. W tym zakresie, rower jako aktywne spędzenia czasu wolnego zadeklarowało 96 %, a jako alternatywę dla innych form komunikacji wskazało 48 %.

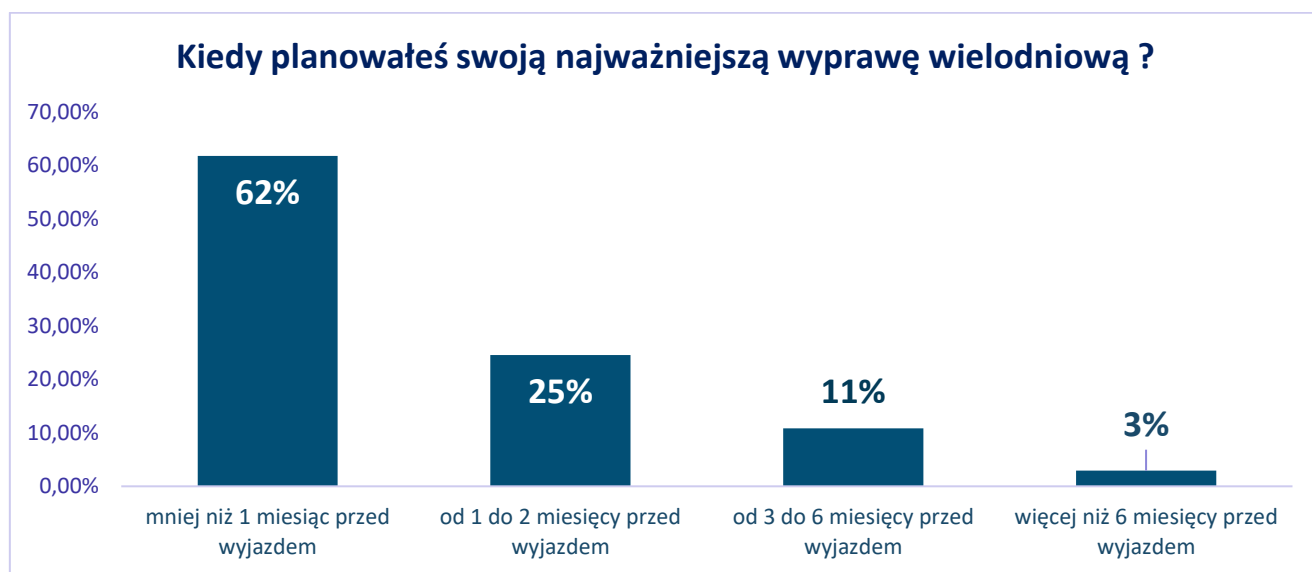


Wykres 5. Trzy najważniejsze powody, dla których wybierałeś rower?

Jak planowałeś główne wyprawy rowerowe ?

Zebrane dane pokazują, że ankietowani w 2023 roku podejmowali decyzje „na ostatnią chwilę”. 62 % badanych oświadczyło, że rozpoczęło planowanie swojej najważniejszej wyprawy rowerowej na mniej niż miesiąc przed wyjazdem. 14 % osób wskazało, że planowało swoje wyprawy rowerowe na co najmniej 3 miesiące wcześniej.

Porównując okresy planowania i miesiące wyjazdów na najważniejszą wyprawę rowerową w roku 2023 widać, że dłuższy czas planowania jest poświęcony na wyprawy, które odbyły się poza szczytem sezonu urlopowego. Natomiast wyprawy rowerowe planowane na mniej niż miesiąc przed wyjazdem miały miejsce głównie w miesiącach letnich.



Wykres 6. Kiedy planowałeś swoją najważniejszą wyprawę wielodniową ?

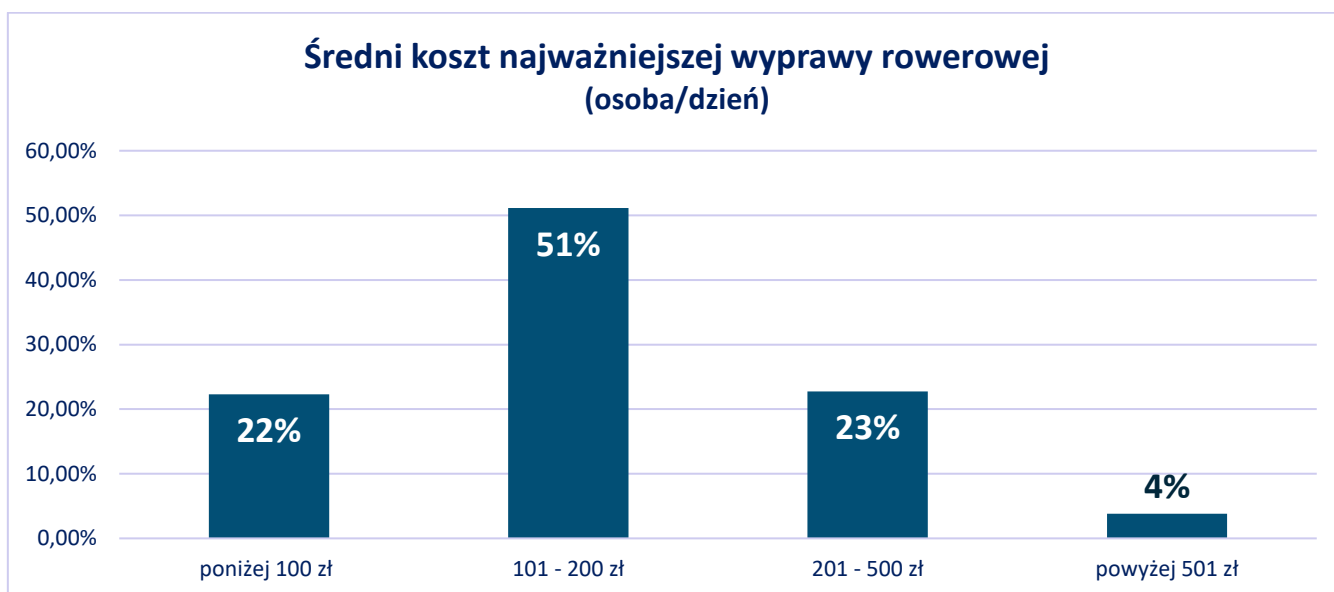
Tabela 1. Czas rozpoczęcia planowania najważniejszej wyprawy rowerowej w połączeniu z miesiącem rozpoczęcia wielodniowej wyprawy rowerowej

czas planowania \ miesiąc wyjazdu	miesiąc wyjazdu						
	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień
mniej niż 1 miesiąc przed wyjazdem	33%	60%	62%	60%	72%	59%	59%
od 1 do 2 miesięcy przed wyjazdem	22%	30%	22%	29%	17%	26%	31%
od 3 do 6 miesięcy przed wyjazdem	22%	5%	14%	10%	10%	11%	8%
więcej niż 6 miesięcy przed wyjazdem	22%	5%	2%	2%	1%	5%	3%

**101-200 ZŁ DZIENNIE, TYLKO WYDAWALI ROWERZYŚCI
PODCZAS SWOJEJ GŁÓWNEJ WYPRAWY ROWEROWEJ W ROKU 2023**

Ponad 51 % ankieterów wskazało, że dziennie podczas najważniejszej wyprawy rowerowej wydawało 101-200 zł.

23 % osób wskazało, że wydało od 201 do 500 zł dziennie, a 22 % poniżej 100 zł.



Wykres 7. Średni koszt najważniejszej wyprawy rowerowej (osoba/dzień)

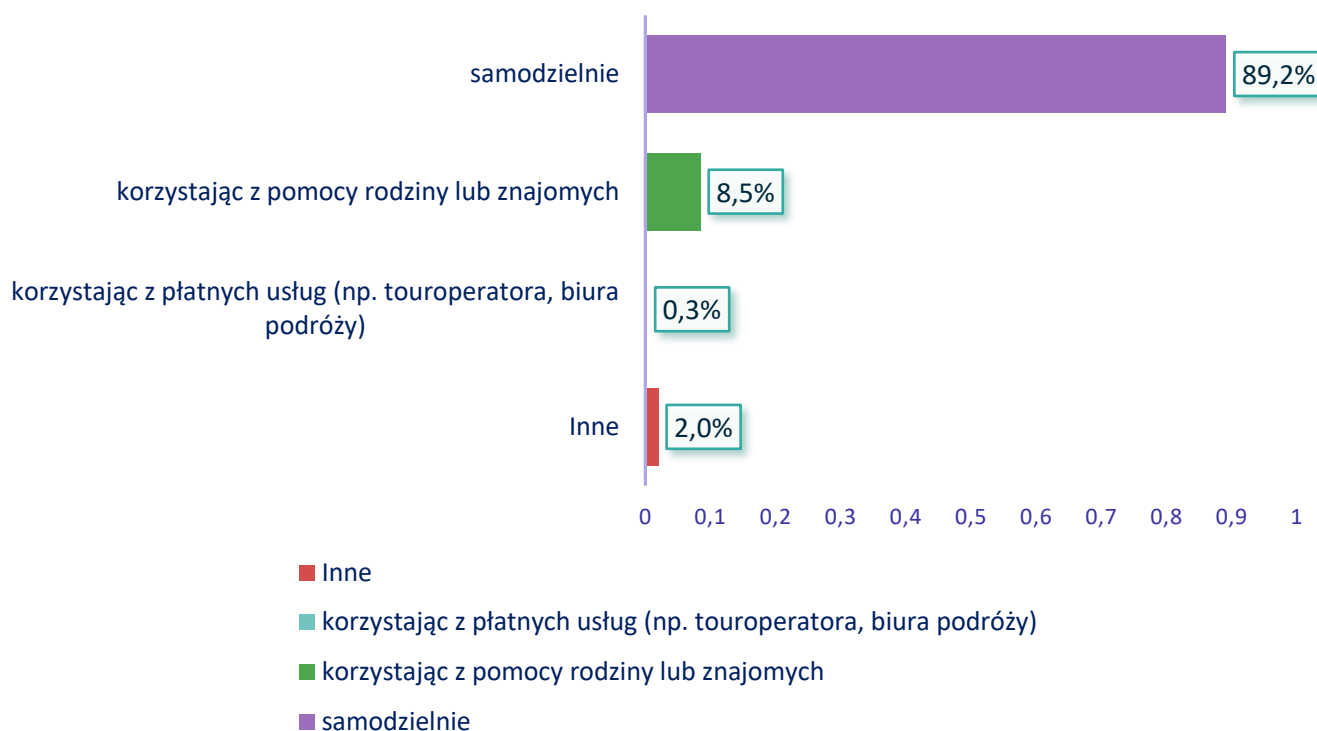
Co ciekawe, w zależności od powodów wyboru wypraw rowerowych zmieniały się średnie dzienne koszty wyprawy.

Tabela 2. Orientacyjny średni koszt najważniejszej wielodniowej wyprawy rowerowej przy uwzględnieniu decydujących powodów wyjazdów rowerowych

	101 - 200 zł (osoba/dzień)	201 - 500 zł (osoba/dzień)	poniżej 100 zł (osoba/dzień)	powyżej 501 zł (osoba/dzień)
Aktywne spędzenie czasu (np. turystyka, zdrowie, rekreacja)	51%	23%	22%	4%
Dbłość o środowisko	51%	26%	20%	2%
Niski koszt	52%	16%	28%	5%
Alternatywa dla innych form komunikacji	54%	20%	22%	3%
Sport, rywalizacja	48%	27%	22%	2%

Kolejne pytania w Sondzie dotyczyły podejścia do produktów wyjazdowych. Prawie 90% ankieterów oświadczyło, że zazwyczaj samodzielnie organizuje wyjazdy rowerowe. Ponadto 62% tych wyjazdów było planowanych w czasie krótszym niż 1 miesiąc przed wyjazdem, a 50% miało miejsce w maju i czerwcu 2023 roku.

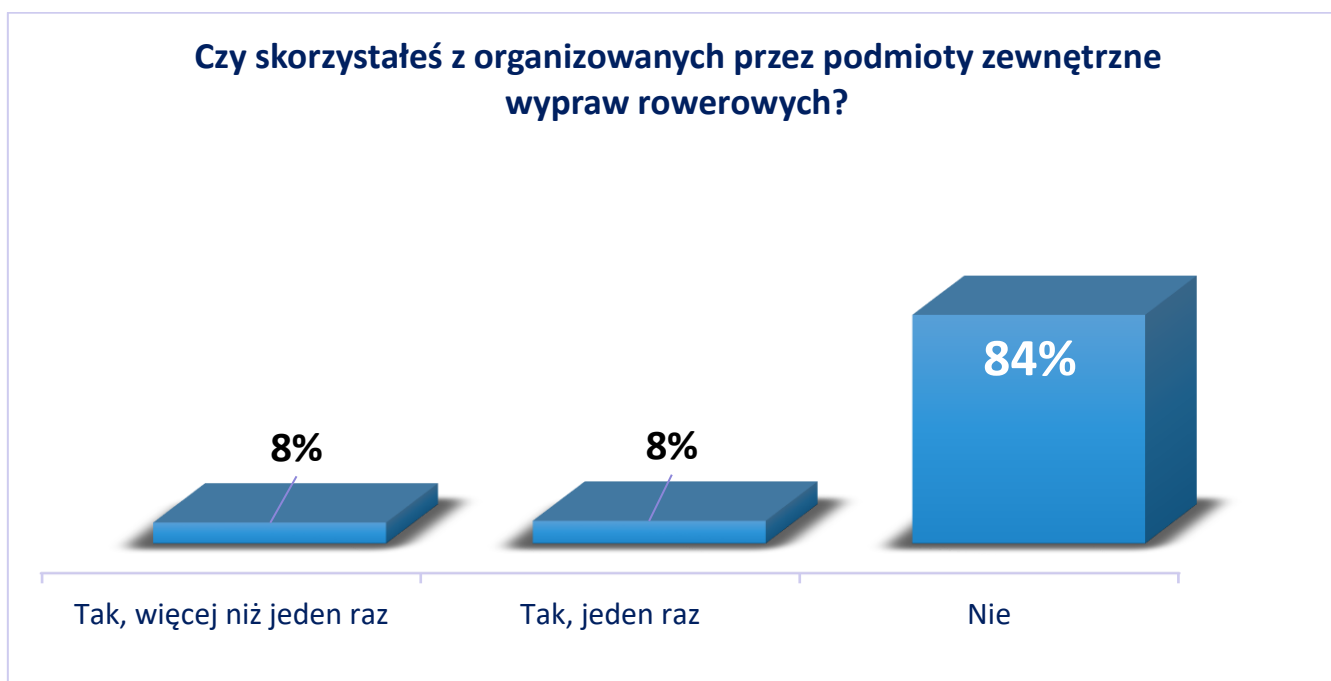
W jaki sposób przeważnie organizowałeś wyjazdy rowerowe ?



Wykres 8. W jaki sposób przeważnie organizowałeś wyjazdy rowerowe ?

84 % ankietowanych oświadczyło, że jeszcze nigdy nie brało udziału w zorganizowanej przez podmiot zewnętrzny wyprawie rowerowej, a 69 % nie korzystało z wyjazdów zorganizowanych przez grupy turystyczne w roku 2023.

Czy skorzystałeś z organizowanych przez podmioty zewnętrzne wypraw rowerowych?



Wykres 9. Czy skorzystałeś z organizowanych przez podmioty zewnętrzne wypraw rowerowych?

Co miało wpływ na podjęcie decyzji o zakupie wyprawy rowerowej zorganizowanej przez podmiot zewnętrzny?

Ankietowani wskazali dwa kluczowe czynniki, które wpływają na podjęcie decyzji o zakupie oferty, są to - niska cena i ciekawy program wyprawy. Jako trzeci i czwarty element wpływający na zakup oferty zostały wskazane (odpowiednio): przebywanie z ludźmi o podobnych upodobaniach oraz nocleg w dobrych warunkach.

Tabela 3. Wpływ elementów oferty na wybór zorganizowanej wyprawy rowerowej.

Czynniki	cena usługi	ciekawy program wyprawy	nocleg w dobrych warunkach	pełne wyżywienie	przebywanie z ludźmi o podobnych upodobaniach	wsparcie na trasie	zorganizowany czas całej wyprawy
1- Najważniejszy	37%	38%	5%	1%	10%	2%	6%
Element 2	24%	26%	13%	4%	12%	9%	11%
Element 3	8%	14%	17%	8%	20%	15%	17%
Element 4	12%	9%	12%	9%	17%	17%	24%
Element 5	7%	8%	19%	20%	14%	19%	13%
Element 6	8%	2%	22%	26%	11%	17%	14%
7 - Najmniej ważna	6%	1%	11%	28%	16%	21%	17%

Wykres radarowy w pełni prezentuje wielowymiarową skalę różnic wartości danych dotyczących kluczowych elementów wpływających na wybór oferty zorganizowanej wyprawy rowerowej.



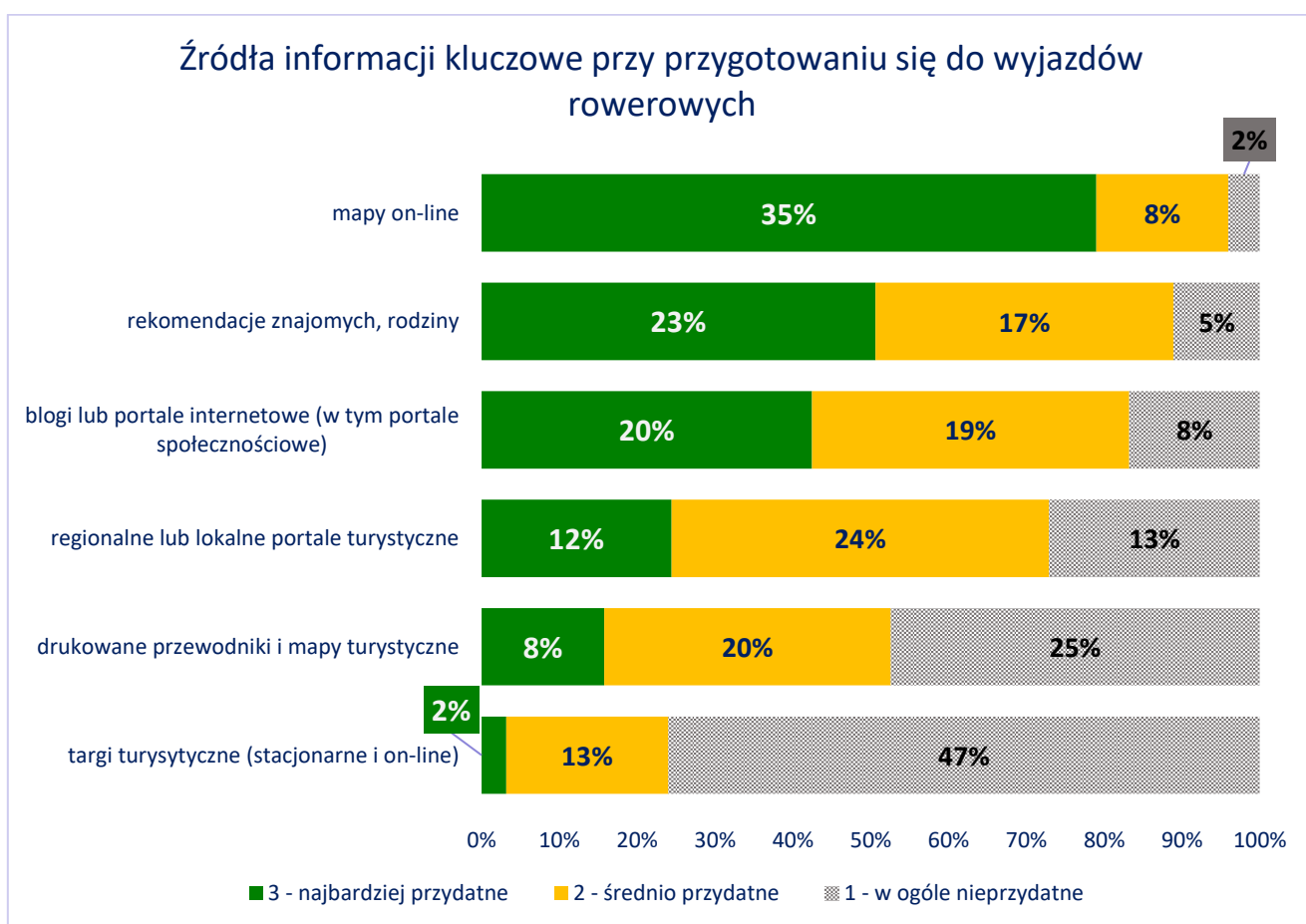
Wykres 10. Wpływ elementów oferty zorganizowanej wyprawy rowerowej na jej wybór

Mapy online kluczem do informowania o szlakach i trasach rowerowych

Wg 58 % respondentów kluczowym źródłem wiedzy na temat wycieczek jednodniowych czy wypraw rowerowych są mapy online oraz rekomendacje od znajomych czy rodziny.

Najmniej przydatne było pozyskiwanie informacji z targów turystycznych (stacjonarnych i online) oraz drukowanych przewodników i map turystycznych.

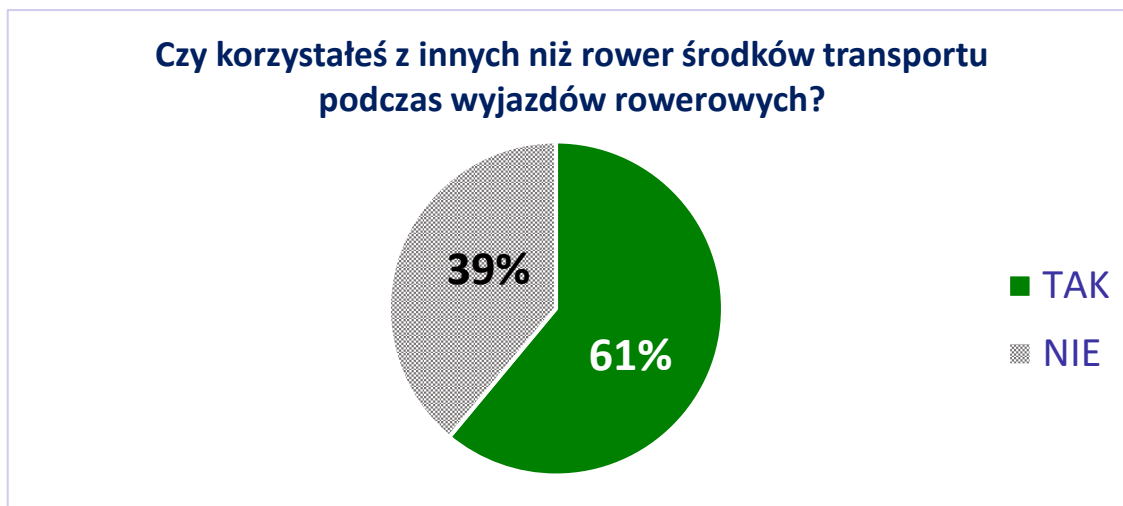
W tym miejscu warto wskazać, że 97 % ankietowanych pochodziło z województwa pomorskiego, gdzie w ciągu ostatnich 3 lat nie było targów turystycznych jak i rowerowych (stacjonarnych i online). Łącząc zebrane dane można także wskazać, że rekomendacje od znajomych, rodziny są najsilniejszym argumentem do wyboru danej trasy czy szlaku na wycieczkę rowerową.



Wykres 11. Źródła informacji kluczowe przy przygotowaniu się do wyjazdów rowerowych

Pociąg najlepszym partnerem roweru?

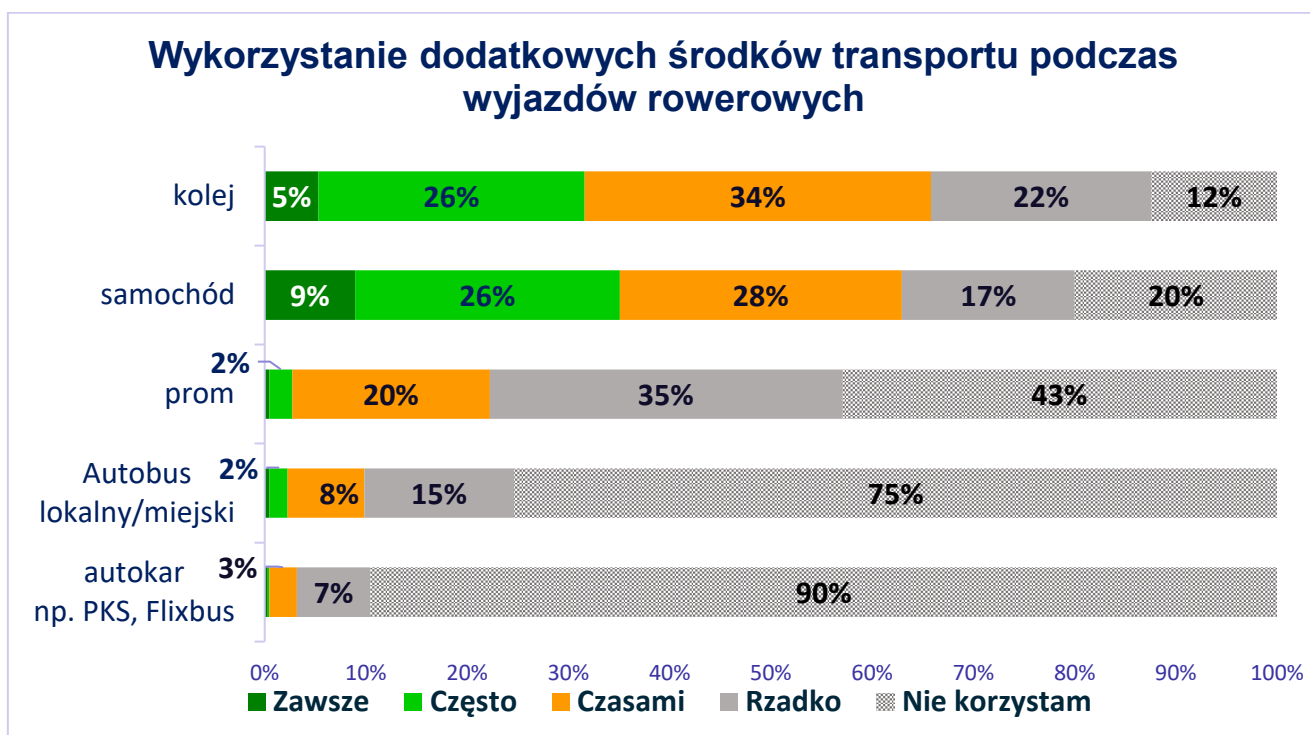
61% respondentów skorzystało z innego środka transportu podczas wyjazdów rowerowych, co obejmowało dojazd do miejsca startu, podróż w trakcie wyjazdu rowerowego lub powrót z niego.



Wykres 12. Czy korzystałeś z innych niż rower środków transportu podczas wyjazdów rowerowych?

Wielu rowerzystów wykazało łączenie wycieczek rowerowych ze środkiem transportu, przy jednoczesnym wskazaniu kolei jako główny.

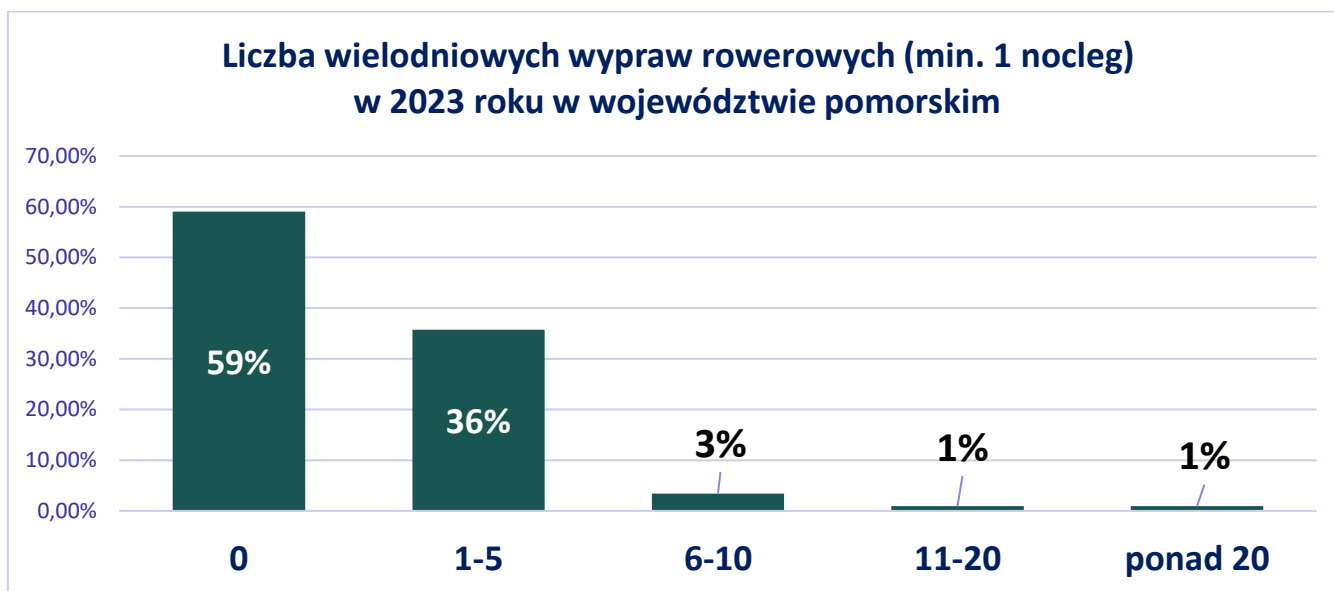
Wskazano także, że ten środek transportu wymaga poprawy pod względem dostępności dla rowerów. Tak samo należy ocenić wykorzystanie autobusów miejskich czy o zasięgu regionalnym, gdyż w większości ta flota nie jest dostosowana do przewozów rowerów w większej liczbie.



Wykres 13. Wykorzystanie dodatkowych środków transportu podczas wyjazdów rowerowych

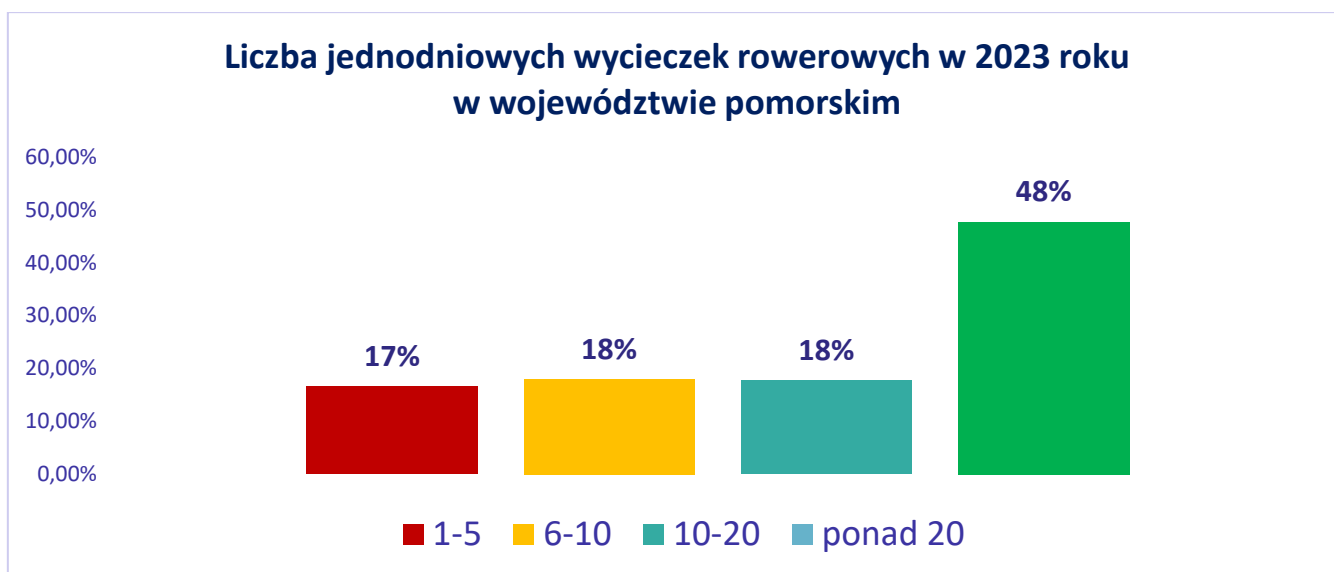
Każdy jeździł na wycieczki rowerowe w roku 2023!

Ponad 59 % ankietowanych wskazało, że w roku 2023 w województwie pomorskim nie odbyli wielodniowej wyprawy rowerowej, za to wszyscy ankietowani wskazali, że mieli co najmniej jedną jednodniową wycieczkę rowerową w województwie pomorskim, z czego prawie 50% odbyło ich ponad 20.



Wykres 14. Liczba wielodniowych wypraw rowerowych (min. 1 nocleg) w 2023 roku w województwie pomorskim

Biorąc pod uwagę jeden z punktów w ankiecie: „Co byłoby dla Ciebie najważniejszym udogodnieniem podczas wyjazdów rowerowych (jedno- i wielodniowych) w województwie pomorskim”, który respondenci mieli możliwość wypełnienia dobrowolnie widać, że potrzeby związane z turystyką szlakową, czyli wycieczki /wyprawy rowerowe w korytarzu wyznaczonego szlaku rowerowego i wytyczenie miejsc do biwakowania, stają się coraz bardziej widoczne.



Wykres 15. Liczba jednodniowych wycieczek rowerowych w 2023 roku w województwie pomorskim

Trasa EuroVelo 10/13 najczęściej wybieraną trasą rowerową w roku 2023

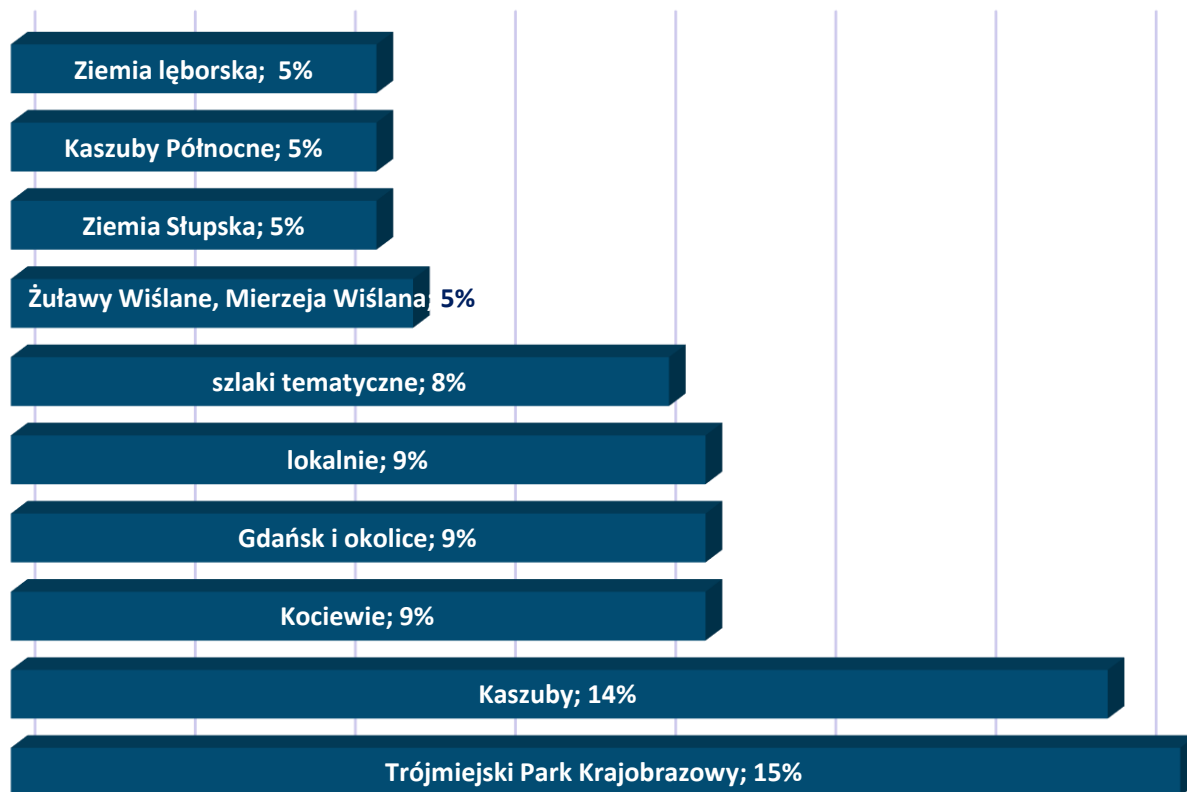
Pomorskie odcinki trasy EuroVelo 10/13 zostały wskazane jako najczęściej wybierane miejsca na wyjazdy rowerowe. Najmniej ankietowanych jeździło po szlakach Kaszubskiej Marszruty.



Wykres 16. Trasy uczęszczane przez ankietowanych podczas wyjazdów rowerowych (odcinki lub całe trasy)

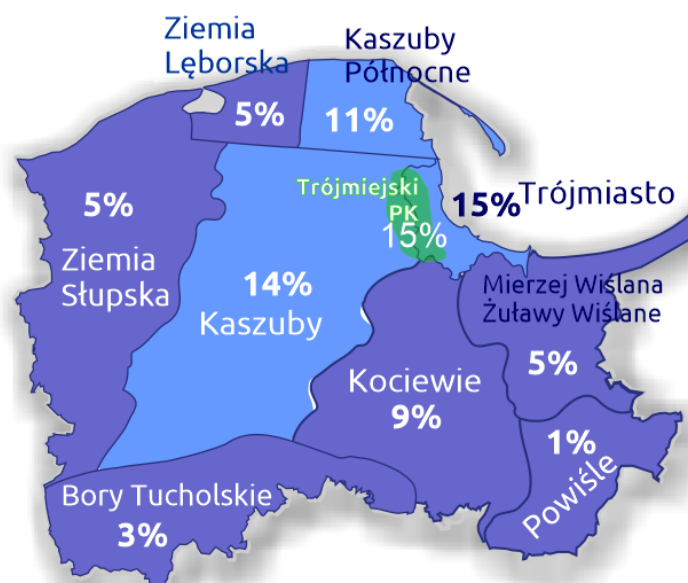
Ankietowani mieli możliwość wskazania nazw lub lokalizacji tras rowerowych, które odwiedzili w roku 2023. Wprowadzając podział wskazanych tras, grupy kategorii tematycznych i obszarów województwa pomorskiego oraz dostosowując kategorie do wpisów ankietowanych poniżej zaprezentowano zbiorczą informację. Warto wspomnieć, że **ponad 2% udzielających informacji w tym elemencie wskazało drogi rowerowe przy drogach wojewódzkich jako miejsce wykorzystywane do wyjazdów rowerowych.**

Trasy rowerowe, z których korzystali ankietowani (indywidualne wskazania)



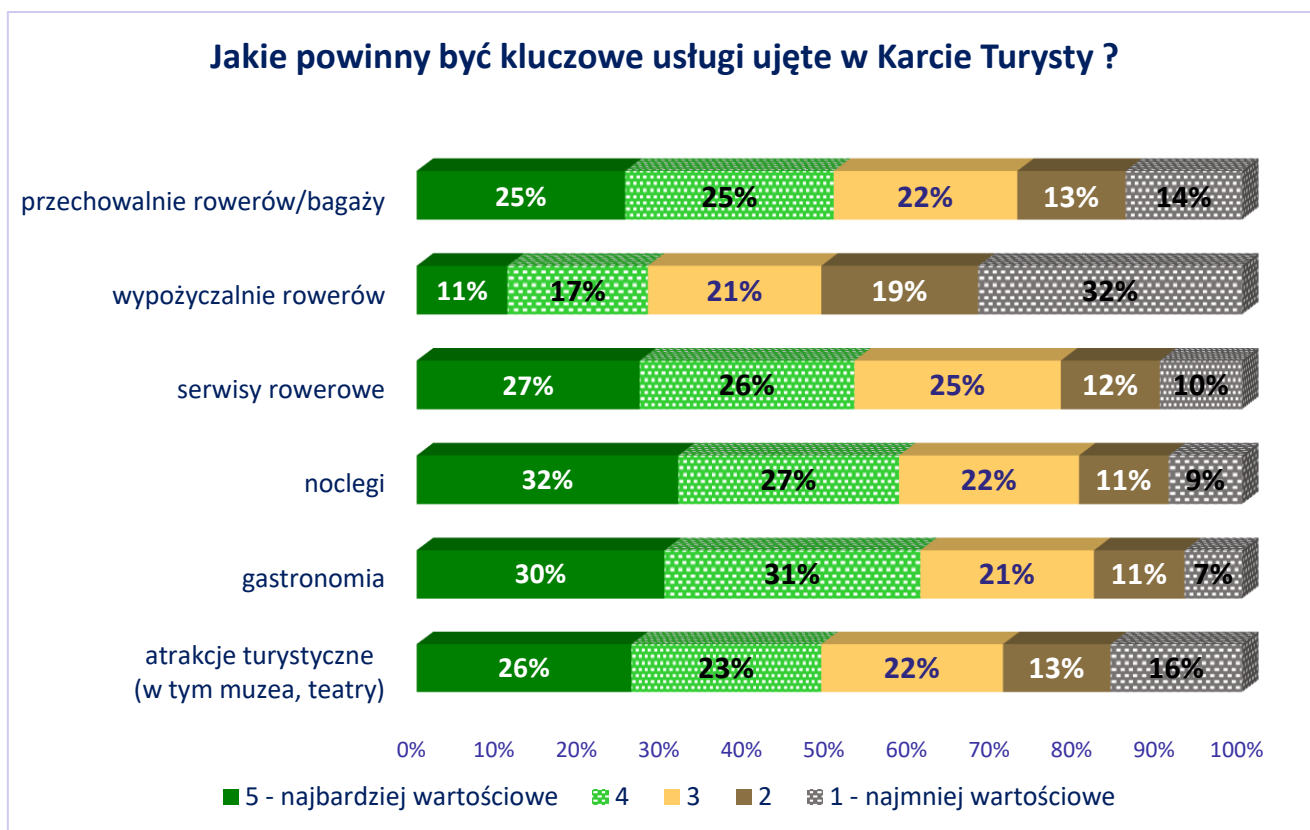
Wykres 17. Trasy rowerowe, z których korzystali ankietowani (indywidualne wskazania)

Grafika 1. Lokalizacje wypraw rowerowych



Co powinna zawierać idealna oferta dla rowerzysty w Karcie Turystycznej?

Ankietowani wskazali, że kluczowymi elementami w Karcie Turysty dla rowerzystów, które skłoniliby ich do skorzystania z niej są: oferty noclegów, gastronomii oraz serwisów rowerowych.



Wykres 18. Jakie powinny być kluczowe usługi ujęte w Karcie Turysty ?

Czego oczekują rowerzyści?

W ramach przeprowadzonej Sondy rowerzyści mogli w kilku miejscach podzielić się swoimi refleksjami. Jedno z pytań dotyczyło wskazania najważniejszych udogodnień dla spędzających czas na rowerze. Ok. 400 zebranych opinii poddano kategoryzacji na grupy tematyczne, które pomogły zobrazować oczekiwania rowerzystów. Pamiętając o wartości tego elementu Sondy, poniżej zostały przytoczone niektóre wypowiedzi:

- 🚲 „Miejsca odpoczynku na trasie z dostępem do wody pitnej, możliwością samodzielnego serwisu roweru oraz np. rozpalenia ogniska”
- 🚲 „Możliwość łatwego skorzystania z transportu kolejowego, bardzo niewiele jest miejsc w pociągach, brak odpowiednich systemów montażu rowerów w pociągach”
- 🚲 „Możliwość sensownego i bezpiecznego opuszczenia miasta rowerem - głównie chodzi o ciągłość i dostępność DDR lub alternatywnych dróg o niskim natężeniu ruchu.”

- 🚲 „określenie trudności trasy, w tym czy jest to trasa dogodna dla przyczepki rowerowych (np. brak długich piaszczystych podjazdów), czy na danej trasie znajdują się place zabaw, miejsca gdzie można usiąść i zjeść przekąskę.”
- 🚲 „Wiaty, miejsca do odpoczynku, poidelka, miejsca do przypięcia roweru przy atrakcjach turystycznych”
- 🚲 „wygodne trasy rowerowe pozwalające na opuszczenie miasta w kierunku szlaków rowerowych”
- 🚲 „spójna sieć oznakowanych ścieżek rowerowych”



Wykres 19. Najważniejsze udogodnienia podczas wyjazdów rowerowych (jedno i wielodniowych) wskazane przez ankietowanych

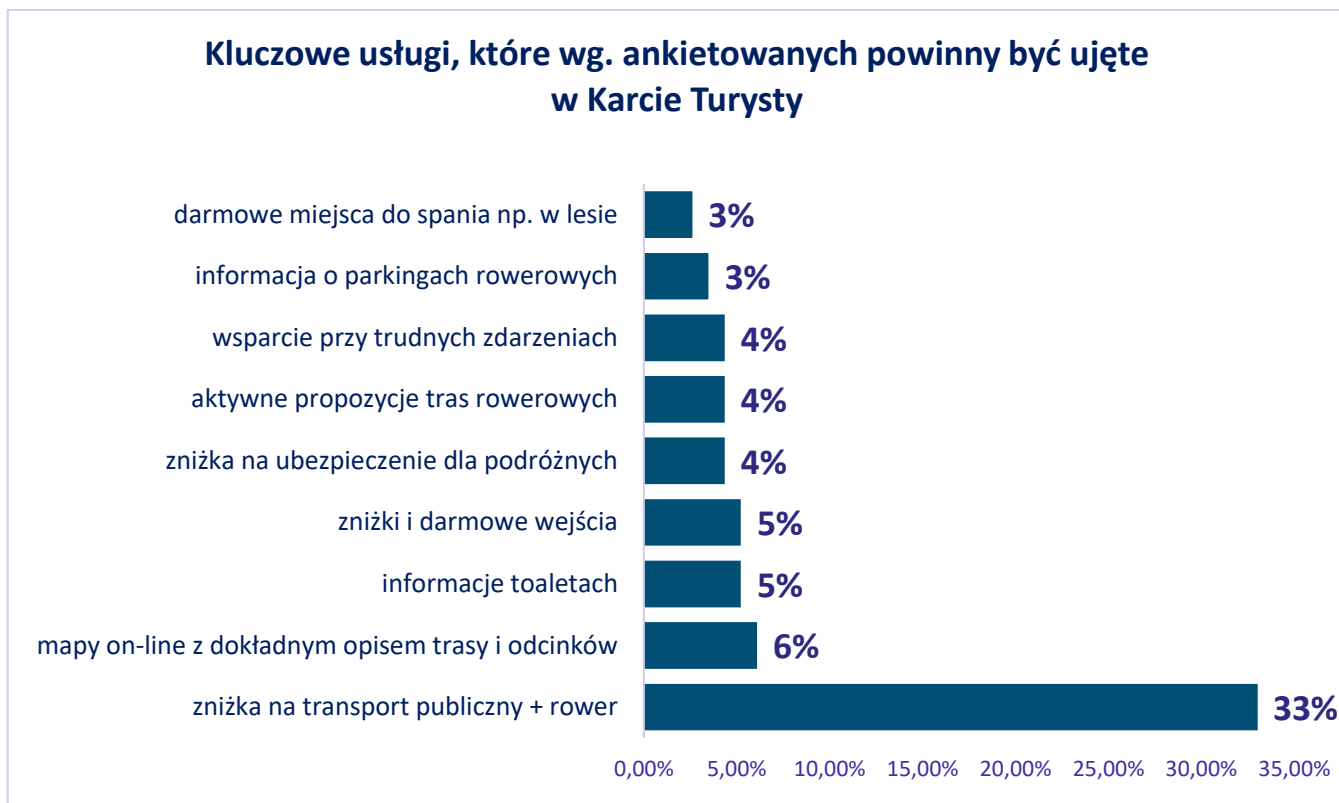
Karta Turysty dla rowerzysty? Czemu nie!

W Sondzie ankietowani mieli swobodę wypowiedzenia się także na temat oczekiwanej oferty dla rowerzystów w ramach Karty Turysty.

Jako główną usługę wskazano zniżki na transport publiczny na przewóz roweru (33 %). Za transport publiczny należy uznać w tym elemencie autobusy, pociągi, promy czy też innych prywatnych przewoźników przy trasach rowerowych.

Dwie wyróżniające się pozycje w tym zestawieniu to usługi ubezpieczenia podróżnych oraz wsparcie w trudnych sytuacjach (łącznie 8 %)

Kolejne elementy wykazują porównywalną wagę, a ich charakter jest zbieżny z oczekiwanymi ofertami w innych kartach turystycznych.



Wykres 20. Kluczowe usługi, które wg. ankietowanych powinny być ujęte w Karcie Turysty

Spis tabel, rysunków i grafik

GRAFIKA 1. LOKALIZACJE WYPRAW ROWEROWYCH	14
WYKRES 1. KILOMETRY PRZEJECHANE PRZEZ RESPONDENTÓW W PODZIALE NA WIEK	3
WYKRES 2. JAK CZĘSTO KORZYSTASZ Z ROWERU?	3
WYKRES 3. Z KIM PODRÓŻOWAŁEŚ PODCZAS ROWEROWYCH WYJAZDÓW REKREACYJNYCH I TURYSTYCZNYCH?	4
WYKRES 4. JAK CZĘSTO KORZYSTAŁEŚ Z ROWERU ?	5
WYKRES 5. TRZY NAJWAŻNIEJSZE POWODY, DLA KTÓRYCH WYBIERAŁEŚ ROWER?	5
WYKRES 6. KIEDY PLANOWAŁEŚ SWOJĄ NAJWAŻNIEJSZĄ WYPRAWĘ WIELODNIOWEJ ?	6
WYKRES 7. ŚREDNI KOSZT NAJWAŻNIEJSZEJ WYPRAWY ROWEROWEJ (OSOBA/DZIEŃ)	7
WYKRES 8. W JAKI SPOSÓB PRZEWAŻNIE ORGANIZOWAŁEŚ WYJAZDY ROWEROWE ?	8
WYKRES 9. CZY SKORZYSTAŁEŚ Z ORGANIZOWANYCH PRZEZ PODMIOTY ZEWNĘTRZNE WYPRAW ROWEROWYCH?	8
WYKRES 10. WPŁYW ELEMENTÓW OFERTY ZORGANIZOWANEJ WYPRAWY ROWEROWEJ NA JEJ WYBÓR	9
WYKRES 11. ŹRÓDŁA INFORMACJI KLUCZOWE PRZY PRZYGOTOWANIU SIĘ DO WYJAZDÓW ROWEROWYCH	10
WYKRES 12. CZY KORZYSTAŁEŚ Z INNYCH NIŻ ROWER ŚRODKÓW TRANSPORTU PODCZAS WYJAZDÓW ROWEROWYCH?	11
WYKRES 13. WYKORZYSTANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW TRANSPORTU PODCZAS WYJAZDÓW ROWEROWYCH	11
WYKRES 14. LICZBA WIELODNIOWYCH WYPRAW ROWEROWYCH (MIN. 1 NOCLEG) W 2023 ROKU W WOJEWÓDZTWIE POMORSKIM	12
WYKRES 15. LICZBA JEDNODNIOWYCH WYCIECZEK ROWEROWYCH W 2023 ROKU W WOJEWÓDZTWIE POMORSKIM	12
WYKRES 16. TRASY UCZĘSZCZANE PRZEZ ANKIETOWANYCH PODCZAS WYJAZDÓW ROWEROWYCH (ODCINKI LUB CAŁE TRASY)	13
WYKRES 17. TRASY ROWEROWE, Z KTÓRYCH KORZYSTALI ANKIETOWANI (INDYWIDUALNE WSKAZANIA)	14
WYKRES 18. JAKIE POWINNY BYĆ KLUCZOWE USŁUGI UJĘTE W KARCIE TURYSTY ?	15
WYKRES 19. NAJWAŻNIEJSZE UDOGODNIENIA PODCZAS WYJAZDÓW ROWEROWYCH (JEDNO I WIELODNIOWYCH) WSKAZANE PRZEZ ANKIETOWANYCH	16
WYKRES 20. KLUCZOWE USŁUGI, KTÓRE WG. ANKIETOWANYCH POWINNY BYĆ UJĘTE W KARCIE TURYSTY	17
TABELA 1. CZAS ROZPOCZĘCIA PLANOWANIA NAJWAŻNIEJSZEJ WYPRAWY ROWEROWEJ W POŁĄCZENIU Z MIESIĄCEM ROZPOCZĘCIA TEJŻE WIELODNIOWEJ WYPRAWY ROWEROWEJ W WOJEWÓDZTWIE POMORSKIM	6
TABELA 2. ORIENTACYJNY ŚREDNI KOSZT NAJWAŻNIEJSZEJ WIELODNIOWEJ WYPRAWY ROWEROWEJ PRZY UWZGLĘDNIENIU DECYDUJĄCYCH POWODÓW WYJAZDÓW ROWEROWYCH	7
TABELA 3. JAK DUŻY WPŁYW NA PODJĘCIE DECYZJI O ZAKUPIE WYPRAWY ROWEROWEJ, ZORGANIZOWANEJ PRZEZ PODMIOT ZEWNĘTRZNY	9

Spis treści

Sonda doświadczeń i preferencji rowerowych 2023	2
Metodyka	2
Co wiemy ?	3
Z kim jeździłeś na rowerze ?	4
Jak często korzystałeś z roweru i w jakim celu?	4
Co miało wpływ na podjęcie decyzji o zakupie wyprawy rowerowej zorganizowanej przez podmiot zewnętrzny?	9
Mapy online kluczem do informowania o szlakach i trasach rowerowych	10
Pociąg najlepszym partnerem roweru?	11
Každy jeździł na wycieczki rowerowe w roku 2023!	12
Trasa EuroVelo 10/13 najczęściej wybieraną trasą rowerową w roku 2023.	13
Co powinna zawierać idealna oferta dla rowerzysty w Karcie Turystycznej?	15
Czego oczekują rowerzyści?	15
Karta Turysty dla rowerzysty? Czemu nie!	16
Spis tabel, rysunków i grafik	18